

# Informationsmanagement in der Verwaltung II

## Interkommunales Web 2.0 mit EmiL (Einfach miteinander im Landkreis)

Nina Scharnberg  
Landkreis Harburg

Partho Banerjea  
Gemeinde Seevetal

# Kooperationen

---

- ◆ Gemeinden Neu Wulmstorf, Seevetal und Landkreis Harburg



- ◆ eGovernment Geschäftsstelle und IT Kooperation →  
Verwaltungsvereinbarung

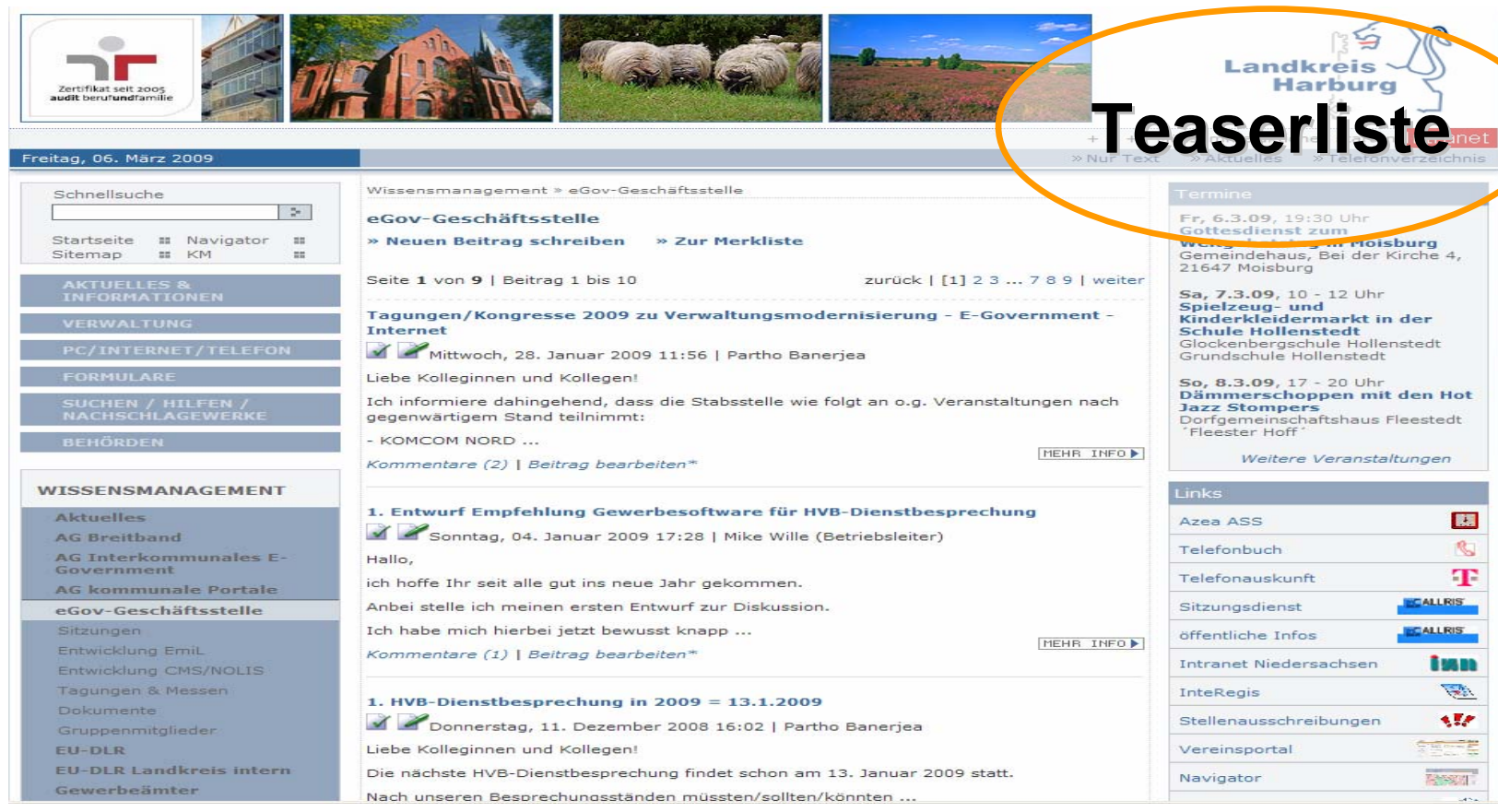


## Gliederung

---

- ◆ **Einsatzbereiche & Perspektiven**
- ◆ **Wissensmanagement / Extranet**
- ◆ **Ausgangssituation & Betriebsgrundlage**
- ◆ **Motivation**
- ◆ **Ziele**
- ◆ **Verständnis Mitarbeiterportal**
- ◆ **Vorgehensmodell**
- ◆ **Vorteile**
- ◆ **Herausforderungen**

# Einsatzbereiche & Perspektiven



**Teaserliste**

Freitag, 06. März 2009

Wissensmanagement » eGov-Geschäftsstelle

**eGov-Geschäftsstelle**  
» [Neuen Beitrag schreiben](#) » [Zur Merkliste](#)

Seite 1 von 9 | Beitrag 1 bis 10 zurück | [1] 2 3 ... 7 8 9 | weiter

**Tagungen/Kongresse 2009 zu Verwaltungsmodernisierung - E-Government - Internet**

Mittwoch, 28. Januar 2009 11:56 | Partho Banerjea

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Ich informiere dahingehend, dass die Stabsstelle wie folgt an o.g. Veranstaltungen nach gegenwärtigem Stand teilnimmt:

- KOMCOM NORD ...

[Kommentare \(2\)](#) | [Beitrag bearbeiten\\*](#)

**1. Entwurf Empfehlung Gewerbesoftware für HVB-Dienstbesprechung**

Sonntag, 04. Januar 2009 17:28 | Mike Wille (Betriebsleiter)

Hallo,

ich hoffe Ihr seit alle gut ins neue Jahr gekommen.

Anbei stelle ich meinen ersten Entwurf zur Diskussion.

Ich habe mich hierbei jetzt bewusst knapp ...

[Kommentare \(1\)](#) | [Beitrag bearbeiten\\*](#)

**1. HVB-Dienstbesprechung in 2009 = 13.1.2009**

Donnerstag, 11. Dezember 2008 16:02 | Partho Banerjea

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Die nächste HVB-Dienstbesprechung findet schon am 13. Januar 2009 statt.

Nach unseren Besprechungsständen müssten/sollten/könnten ...

**Termine**

Fr, 6.3.09, 19:30 Uhr  
**Gottesdienst zum Weibenswer Moisburg**  
Gemeindehaus, Bei der Kirche 4, 21647 Moisburg

Sa, 7.3.09, 10 - 12 Uhr  
**Spielzeug- und Kinderkleidermarkt in der Schule Hollenstedt**  
Glockenbergsschule Hollenstedt  
Grundschule Hollenstedt

So, 8.3.09, 17 - 20 Uhr  
**Dämmerchoppen mit den Hot Jazz Stompers**  
Dorfgemeinschaftshaus Fleestedt  
"Fleester Hoff"

[Weitere Veranstaltungen](#)

**Links**

- Azea ASS
- Telefonbuch
- Telefonauskunft
- Sitzungsdienst
- öffentliche Infos
- Intranet Niedersachsen
- InteRegis
- Stellenausschreibungen
- Vereinsportal
- Navigator

**WISSENSMANAGEMENT**

- Aktuelles
- AG Breitband
- AG Interkommunales E-Government
- AG kommunale Portale
- eGov-Geschäftsstelle
- Sitzungen
- Entwicklung EmIL
- Entwicklung CMS/NOLIS
- Tagungen & Messen
- Dokumente
- Gruppenmitglieder
- EU-DLR
- EU-DLR Landkreis intern
- Gewerbeämter

# Einsatzbereiche & Perspektiven

Wissensmanagement » AG kommunale Portale

## NOLIS lädt zu einem Anwendertreffen ein

Mittwoch, 05. November 2008 08:37 | Partho Banerjea

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen!

Herr Warnecke hat mich gebeten, Ihnen schon mal auf diesem Wege die Einladung zum Anwendertreffen zu überreichen. Es wird auch noch eine gesonderte Nachricht aus dem Hause NOLIS geben.

Bitte melden Sie sich im Bedarfsfall direkt bei NOLIS an. Ich wäre aber für ein Signal ebenso dankbar.

Bei dieser Gelegenheit teile ich vorab mit, dass NOLIS ein hohes Interesse hat, zusammen mit unserer Portalgemeinschaft für März 2009 ein landes/bundesweites Anwenderforum durchzuführen. Hierüber sprechen wir im Detail nächste Woche in der AG-Sitzung. Anders als am 2. Dezember sollen aber konkrete Nutzungen des CMS und der unterschiedliche Module demonstriert werden.

Mit freundlichen Grüßen  
Partho Banerjea

### Dokumente

 [Flyer NOLIS-Anwendertreffen am 2.12.2008 \(707 KB\)](#)

[Kommentare \(3\)](#) | [Kommentar schreiben](#) | [Beitrag bearbeiten\\*](#) | [Beitrag löschen\\*](#)

[◀ ZURÜCK](#)

### Kommentare

Ansicht der Kommentare: [Hierarchisch](#) | [Chronologisch](#)

#1 Mittwoch, 19. November 2008 12:18 | Partho Banerjea  
Empfänger: Daniela Deichen, Johanne Eggert, Claudia Heinrich, Harald Phielier, Nina

Beispiel  
Beitrag

# Einsatzbereiche & Perspektiven

**Beitrag  
schreiben**






Wissensmanagement » eGov-Geschäftsstelle

## eGov-Geschäftsstelle

### Neuen Beitrag schreiben

Titel

Beitrag

**B** *I* U |     | — | 

Vorschau einblenden

Beitrag als persönliche Notiz speichern  
oder bestimmten Gruppenmitgliedern zuweisen

*Maximale Gesamtgröße aller hochzuladenden Bilder und Dokumente: 32 MB!*

#### Bilder

Ein (weiteres) Bild hochladen

#### Dokumente

Ein (weiteres) Dokument hochladen

## Einsatzbereiche & Perspektiven

# Beispiel Kommentar

### Kommentare

Ansicht der Kommentare: Hierarchisch | Chronologisch

#1 Montag, 16. Februar 2009 11:18 | Gerd Trautvetter

Hallo Partho,

ich würde mich der Schulung am 23.02.09 gern anschliessen. Am 24.02.09 ginge es bei mir nicht.

freundliche Grüsse

Gerd Trautvetter

[Kommentar schreiben](#) | [Kommentar bearbeiten\\*](#) | [Kommentar löschen\\*](#)

#2 Montag, 16. Februar 2009 11:35 | Maren Dittmer

Guten Morgen,

in der Samtgemeinde Elbmarsch besteht zur Zeit kein Bedarf an einer Administratorenschulung. Danke für die Nachfrage.

freundliche Grüsse

Maren Dittmer

[Kommentar schreiben](#) | [Kommentar bearbeiten\\*](#) | [Kommentar löschen\\*](#)

#3 Montag, 16. Februar 2009 12:08 | Stefanie Mann

Hallo Herr Banerjea,

meine Schulung ist bereits 3 Jahre her...schaden kann eine Teilnahme wohl nicht, auch wenns nur der Auffrischung/Wiederholung dient. Wenn also noch genügend Plätze vorhanden, würde ich gern am Montag, 23. teilnehmen.

Viele Grüße

Stefanie Mann

[Kommentar schreiben](#) | [Kommentar bearbeiten\\*](#) | [Kommentar löschen\\*](#)

#3.1 Dienstag, 17. Februar 2009 07:51 | Kirsten Frank

## Einsatzbereiche & Perspektiven

**Mitglieder  
auswählen**

Vorschau einblenden

- Beitrag als persönliche Notiz speichern  
oder bestimmten Gruppenmitgliedern zuweisen

**Folgende Gruppenmitglieder sollen meine persönliche Notiz erhalten**  
(Haken entfernen, wenn Gruppenmitglied nicht adressiert werden soll.)

- Alle markieren
- |  |   |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Partho Banerjea                | <input checked="" type="checkbox"/> Daniela Deichen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Claudia Heinrich               | <input checked="" type="checkbox"/> Ingo Heuer      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Mike Wille<br>(Betriebsleiter) |   |

Maximale Gesamtgröße aller hochzuladenden Bilder und Dokumente: 32 MB!

### Bilder

Ein (weiteres) Bild hochladen

### Dokumente

Ein (weiteres) Dokument hochladen

### Termine

Einen (weiteren) Termin einstellen

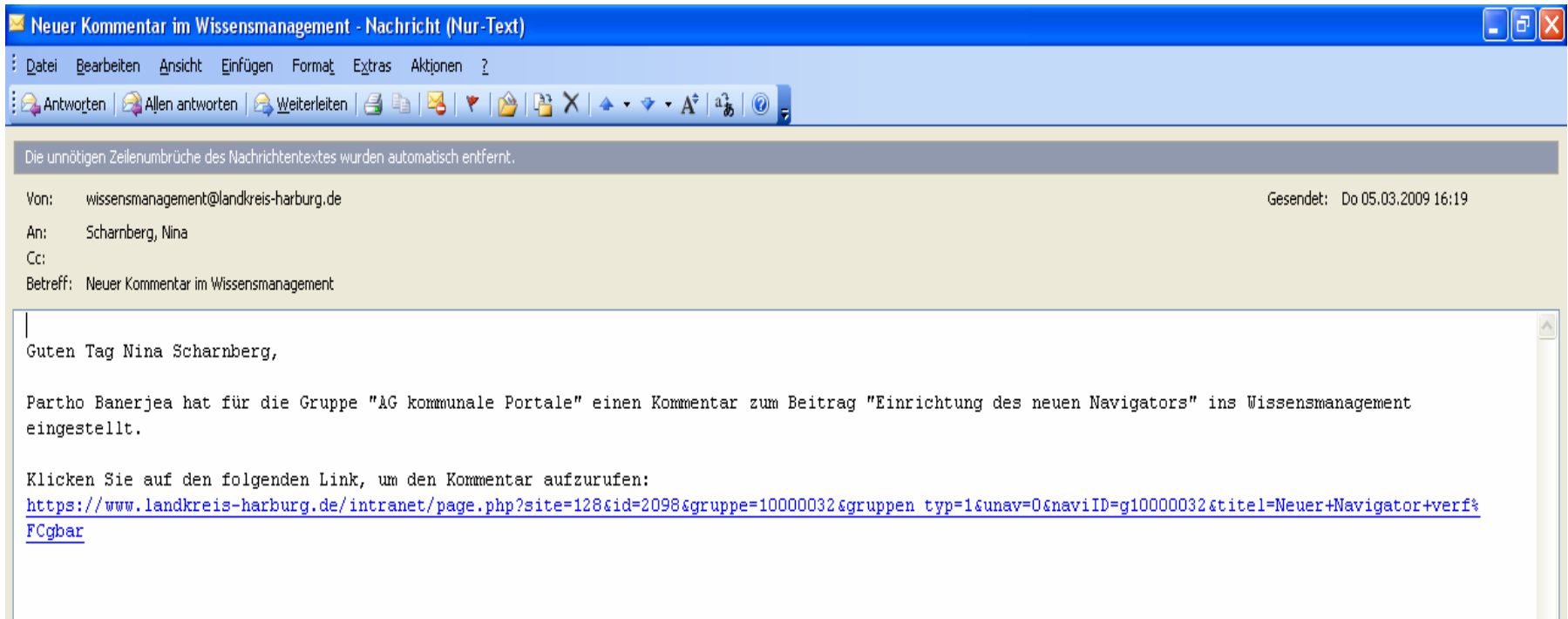
### E-Mail-Benachrichtigung

- Die Gruppenmitglieder per E-Mail über meinen Beitrag informieren.

Bitte tragen Sie hier bei Bedarf individuelle Bemerkungen für die E-Mail-Benachrichtigung ein:

# Einsatzbereiche & Perspektiven

## E-Mailbenachrichtung in Outlook



Neuer Kommentar im Wissensmanagement - Nachricht (Nur-Text)

Die unnötigen Zeilenumbrüche des Nachrichtentextes wurden automatisch entfernt.

Von: wissensmanagement@landkreis-harburg.de  
An: Scharnberg, Nina  
Cc:  
Betreff: Neuer Kommentar im Wissensmanagement

Gesendet: Do 05.03.2009 16:19

Guten Tag Nina Scharnberg,

Partho Banerjea hat für die Gruppe "AG kommunale Portale" einen Kommentar zum Beitrag "Einrichtung des neuen Navigators" ins Wissensmanagement eingestellt.

Klicken Sie auf den folgenden Link, um den Kommentar aufzurufen:  
[https://www.landkreis-harburg.de/intranet/page.php?site=128&id=2098&gruppe=10000032&gruppen\\_typ=1&unav=0&naviID=g10000032&titel=Neuer+Navigator+verf%FCgbar](https://www.landkreis-harburg.de/intranet/page.php?site=128&id=2098&gruppe=10000032&gruppen_typ=1&unav=0&naviID=g10000032&titel=Neuer+Navigator+verf%FCgbar)

## Einsatzbereiche & Perspektiven

### AG kommunale Portale - Gruppenmitglieder

Name	Telefon	E-Mail
Holger Baden	04182 298-136	h.baden@tostedt.de
Partho Banerjea 🇮🇳	04105 55-270	partho.banerjea@rathaus-seevetal.de
Daniela Deichen	04105 55-356	daniela.deichen@rathaus-seevetal.de
Maren Dittmer	04176 9099-36	dittmer.elb@lkharburg.de
Johanne Eggert	04182 298-135	j.eggert@tostedt.de
Ulrich Emcke	04172 9099-48	u.emcke@rathaus-salzhausen.de
Kirsten Frank	04165 950-45	ki.frank@hollenstedt.de
Claudia Heinrich 🇧🇪	04171 693-520	c.heinrich@lkharburg.de
Ingo Heuer	040 70078-130	i.heuer@rh-neu-wulmstorf.de
Rita Kaps	04184 803-65	r.kaps@hanstedt.de
Stefanie Mann	04183 97 47-25	mann.jes@lkharburg.de
Siegfried Neubacher	04165 950-13	s.neubacher@hollenstedt.de
Florian Paulus	04174 61-49	f.paulus@gemeindestelle.de
Harald Phieler	04181 214-783	harald.phieler@buchholz.de
Jörg Ruschmeyer	04174 61-59	j.ruschmeyer@gemeindestelle.de
Nina Scharnberg 🇧🇪	04171 693-304	n.scharnberg@lkharburg.de
Alexander Schultz	04182 298 - 239-240	a.schultz@tostedt.de
Viola Stöver	0 41 08 43 33-24	v.stoever@gemeinde-rosengarten.de
Michael Thiemicke	04176 9099-36	thiemicke.elb@lkharburg.de
Gerd Trautvetter	04171 6 57-210	trautvetter@stadt-winsen.de
Marc Wedemann	04172 9099-16	m.wedemann@rathaus-salzhausen.de
Mike Wille (Betriebsleiter) 🇧🇪	04171 693-521	m.wille@lkharburg.de
Robert Zimmermann	040 70078-174	r.zimmermann@rh-neu-wulmstorf.de


Mitglieder-  
liste


# Einsatzbereiche & Perspektiven


**eGov-Geschäftsstelle - Dokumente**  
» Neues Dokument hochladen


Suche:


Seite 1 von 34 | Dokument 1 bis 10      zurück | [1] 2 3 ... 32 33 34 | weiter


Donnerstag, 05. März 2009 09:23 | Partho Banerjea  
Empfänger: Daniela Deichen, Claudia Heinrich, Ingo Heuer, Nina Scharnberg  
 **Überarbeitung Bj 5.3.2009** (24 KB) Ersetzen\* | Aktualisieren | Löschen\*

Donnerstag, 08. Januar 2009 08:04 | Mike Wille (Betriebsleiter)  
 **Einladung / Tagesordnung HVH-Dienstbesprechung am 13.01.2009** (104 KB) Ersetzen\* | Aktualisieren | Löschen\*

Dienstag, 06. Januar 2009 14:39 | Partho Banerjea  
 **2. Entwurf Gewerbesoftware HVB-Dienstbesprechung Änd. Banerjea** (28 KB) Ersetzen\* | Aktualisieren | Löschen\*

Sonntag, 04. Januar 2009 17:28 | Mike Wille (Betriebsleiter)  
 **Entwurf Gewerbesoftware HVB-Dienstbesprechung** (27 KB) Ersetzen\* | Aktualisieren | Löschen\*

Mittwoch, 17. Dezember 2008 09:20 | Partho Banerjea  
 **Ergebnis Besprechung am 16.12.2008** (19 KB) Ersetzen\* | Aktualisieren | Löschen\*

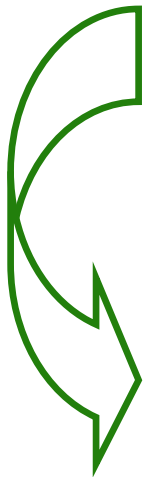
Mittwoch, 17. Dezember 2008 09:20 | Partho Banerjea  
 **Ergebnis Besprechung am 16.12.2008** (34 KB) Ersetzen\* | Aktualisieren | Löschen\*

## Dokumenten- liste

## Wissensmanagement / Extranet

---

- ◆ Kreisweite Plattform
- ◆ Gesicherter Zugang über das jeweilige Mitarbeiterportal oder zentralen Einstieg
- ◆ Darstellung gleicher Informationen im jeweiligen Layout der Gebietskörperschaft
- ◆ Rechtevergabe für Informationsbereiche, Nutzergruppen und Dienste



Setzt auf Technik auf,  
ist aber  
in erster Linie ein Organisationsprojekt!

# Wissensmanagement / Extranet

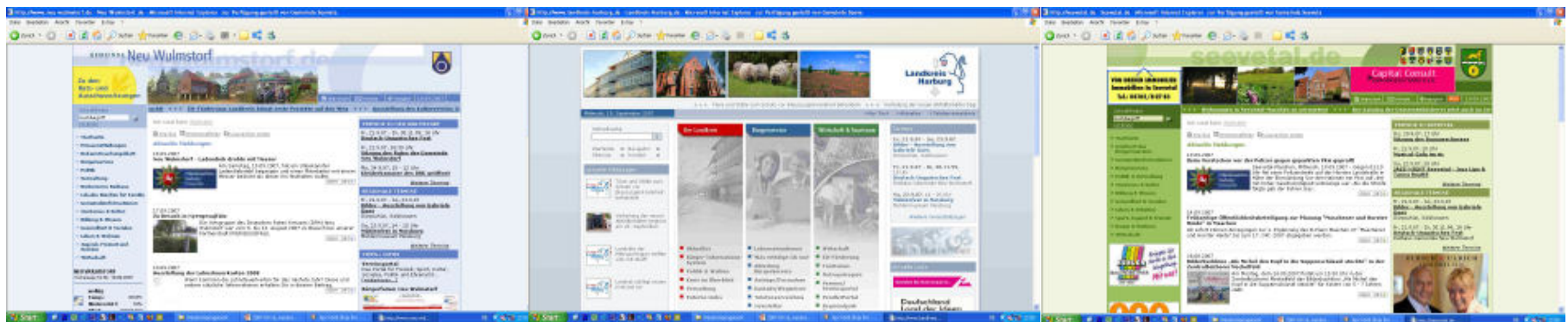
---

## Organisation:

- ◆ Administration
- ◆ Gestaltung und Koordinierung Zugriffsrechte
- ◆ Schulung
- ◆ Anpassung Dienstanweisungen
- ◆ ...

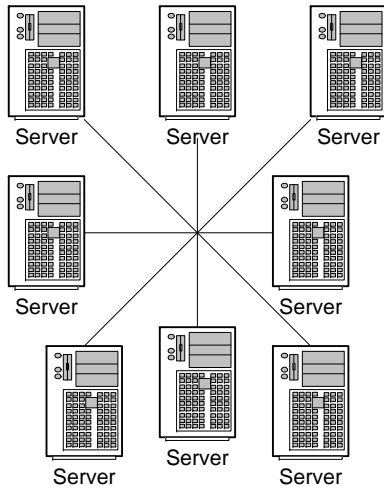
## Ausgangssituation & Betriebsgrundlage

- ◆ Portalgemeinschaft (Betrieb von Kommunalportalen)
- ◆ Erfahrungen mit Intranet der Kreisverwaltung → Migration
- ◆ Geschlossene Ratsbereiche Seevetal + Neu Wulmstorf
- ◆ Kreisweit **kein** DMS verfügbar

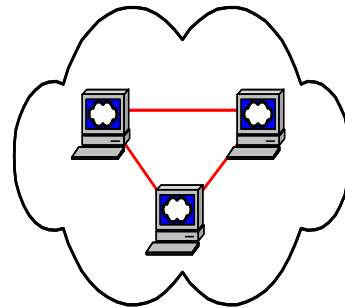


# Ausgangssituation & Betriebsgrundlage

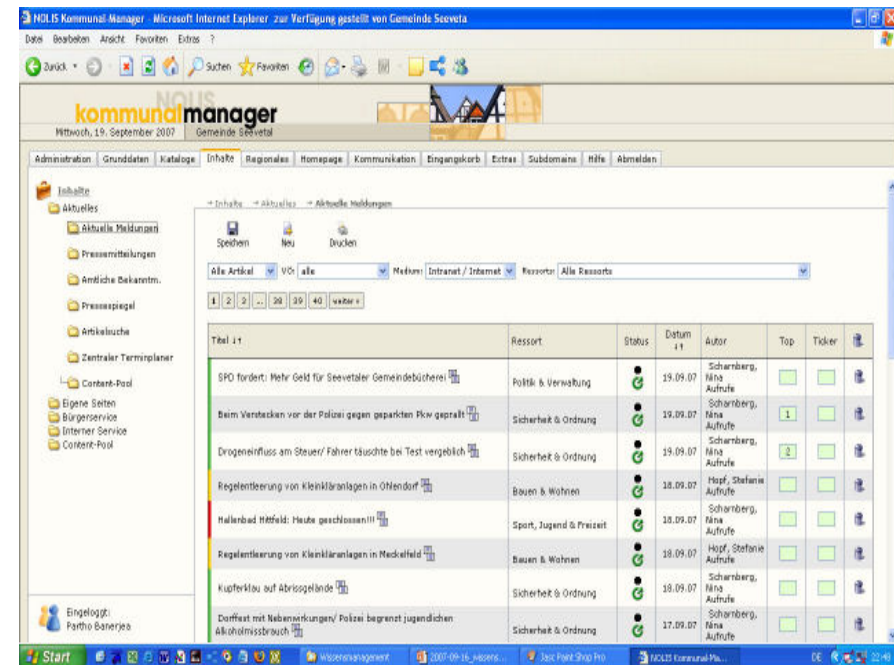
## Kreisnetz



## Webhosting



## Software CMS



The screenshot shows the NOLIS Kommunal-Manager interface. The main content area displays a list of news articles with the following columns: Titel, Ressort, Status, Datum, Autor, Top, and Ticker. The table contains the following data:

Titel	Ressort	Status	Datum	Autor	Top	Ticker
SPO fördert: Mehr Geld für Seevetaler Gemeindebücherei	Politik & Verwaltung	✓	19.09.07	Scharnberg, Nina Aufrufe		
Beim Verstecken vor der Polizei gegen geparkten Pkw gepöbelt	Sicherheit & Ordnung	✓	19.09.07	Scharnberg, Nina Aufrufe	1	
Drogeneinfluss am Steuer/ Fahrer täuscht bei Test vergeblich	Sicherheit & Ordnung	✓	19.09.07	Scharnberg, Nina Aufrufe	2	
Regelentleerung von Kleinkläranlagen in Othendorf	Bauen & Wohnen	✓	18.09.07	Höpf, Stefanie Aufrufe		
Hallenbad Hthfeld: Heute geschlossen	Sport, Jugend & Freizeit	✓	18.09.07	Scharnberg, Nina Aufrufe		
Regelentleerung von Kleinkläranlagen in Mackelfeld	Bauen & Wohnen	✓	18.09.07	Höpf, Stefanie Aufrufe		
Kupferklau auf Abrissgelände	Sicherheit & Ordnung	✓	18.09.07	Scharnberg, Nina Aufrufe		
Dorfzeit mit Nebenwirkungen/ Polizei begrenzt jugendlichen Alkoholmissbrauch	Sicherheit & Ordnung	✓	17.09.07	Scharnberg, Nina Aufrufe		

## Verständnis Mitarbeiterportal

**Personalisiertes Mitarbeiterportal**

**Intranet**

**Arbeits- und Kommunikationsplattform**

**In der Summe:**

**Interaktives Wissensmanagement  
im Landkreis Harburg**

## Motivation

**Kommune A**

Gutachten

Auftrag

**Kommune B**

Gutachten

Auftrag

Gutachter



HVB Runde: Lösung finden für alle  
13 Gebietskörperschaften

## Ziele

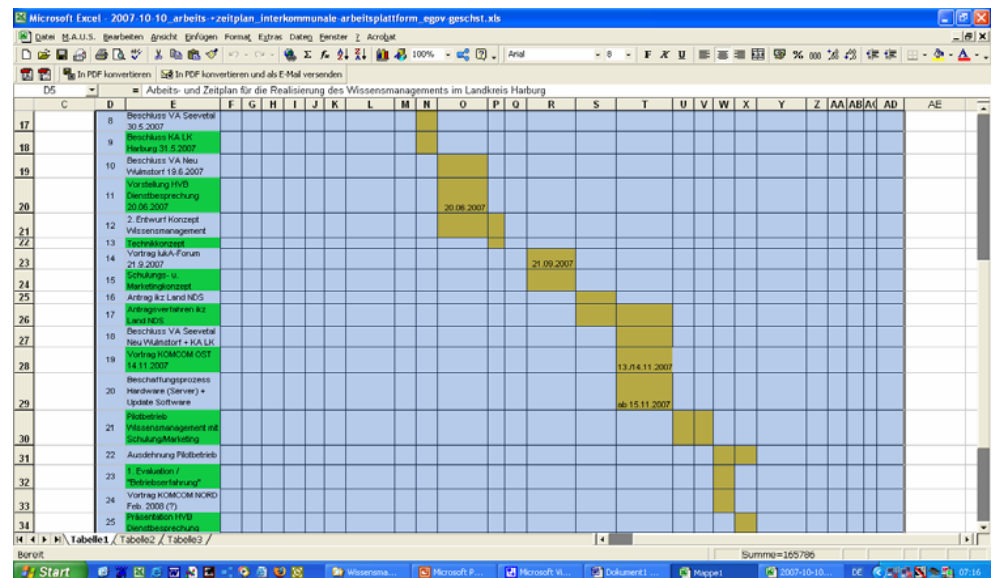
---

- Höhere Wirtschaftlichkeit
- Effizienzgewinn
- Geschäftsprozess-optimierung
- Vorgangsbeschleunigung
- Einfacher Informationszugang
- Unterstützung Arbeitsgruppen
- Bearbeitung von Informationen
- Kommunikation

Ausbau der interkommunalen Kooperation

# Vorgehensmodell

- Anregung HVB-Runde 10/2005
- Vorbildfunktion HVB
- Planungsauftrag 3/2007
- Konzepterstellung



## Vorgehensmodell

---

- ◆ Pilotierung in einem Intranet
- ◆ Herbeiführung Umsetzungsbeschluss 11/2007
- ◆ Aufgaben: LK H – See – NW
  - ◆ Administration + Service für Hilfe, FAQ, Direktkontakt
- ◆ Einrichtung kreisweites Wissensmanagement
- ◆ Schulungskonzept

## Vorgehensmodell

---

- ◆ Förderantrag Land Niedersachsen (ikz)



Niedersachsen

- ◆ Betriebsaufnahme 16. April 2008

## Vorteile

---

- ◆ intuitive Bedienungs- + Nutzungsführung
- ◆ überschaubarer Schulungsaufwand
- ◆ gesicherter Zugang + Informationsaustausch
- ◆ Zeit- + Ortsunabhängigkeit
- ◆ Information
- ◆ Kommunikation
- ◆ Transaktion
- ◆ Unterstützung und Ausbau der interkommunalen Zusammenarbeit

## Herausforderungen

---

- ◆ Nutzung ausbauen
- ◆ weitere Nutzergruppen finden
- ◆ Akzeptanz schaffen
- ◆ Erfahrungen sammeln
- ◆ Verwaltungskultur + Veränderungsmanagement

# Herausforderungen

---

## Wichtig für den weiteren Erfolg:

- ◆ Verantwortlichkeit in jeder Verwaltung sicherstellen
- ◆ Multiplikatoren finden
- ◆ Wahrnehmung der Vorbildfunktion durch Verwaltungsleitung und Führungskräfte
- ◆ Motivieren

## Herausforderungen

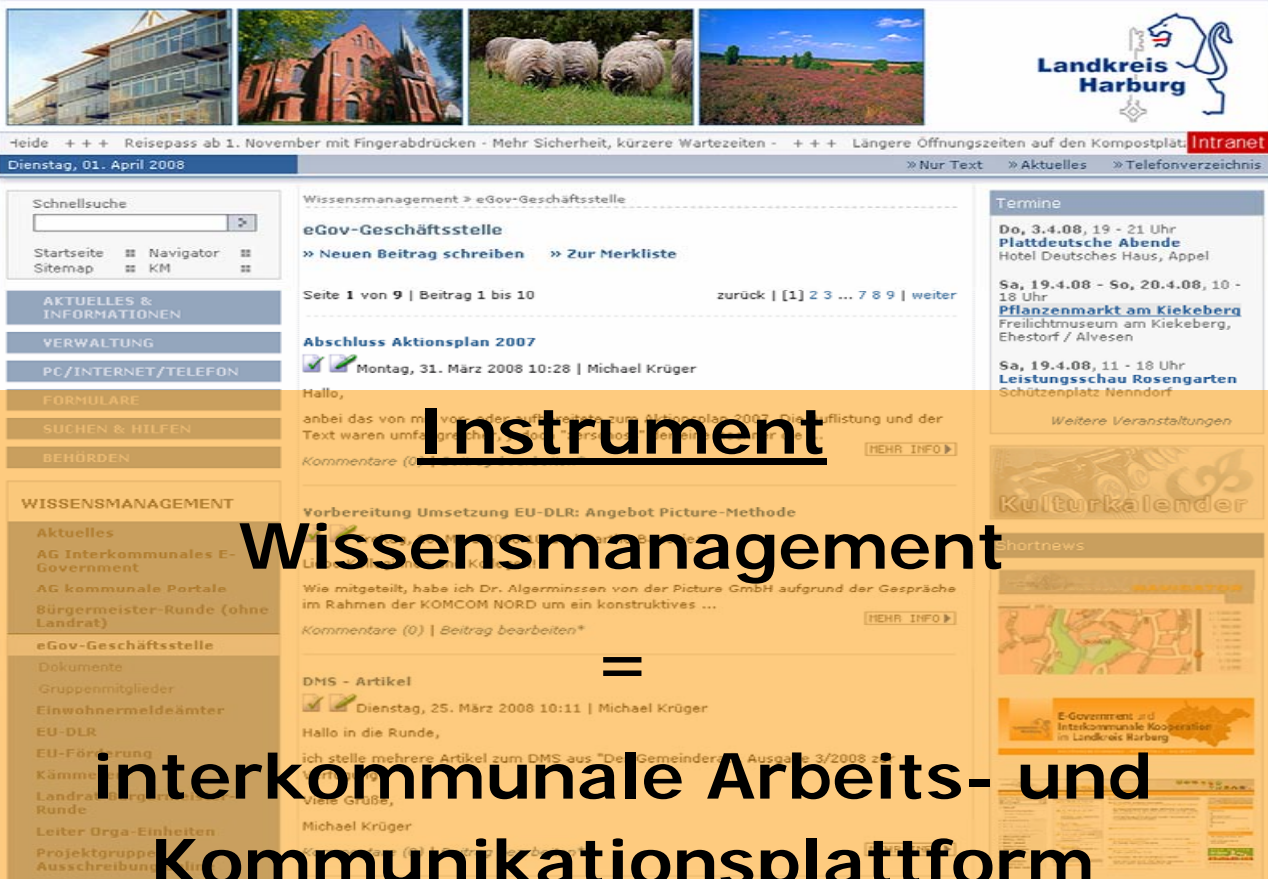
---

### Entwicklung:

- ◆ Einbindung Single-Sign-On-Strategie
- ◆ Integration von Diensten; z.B. Zeiterfassung
- ◆ Anbindung von DMS
- ◆ gemeinsames Arbeiten an Dokumenten

**Pragmatischer Ansatz im Vordergrund  
Jetzt: Entwicklung  
langfristige Strategie**

# Ergebnis



**Instrument**

**Wissensmanagement**

**=**

**interkommunale Arbeits- und Kommunikationsplattform**

## Kontakt

---

**Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

### Ihre Fragen / Diskussion

**Nina Scharnberg**

**Landkreis Harburg**

Betrieb für Informationsverarbeitung

Tel.: 04171/693-304

E-Mail: [n.scharnberg@lkharburg.de](mailto:n.scharnberg@lkharburg.de)

**Partho Banerjea**

**Gemeinde Seevetal**

Stabsstelle Verwaltungsmodernisierung

Tel.: 04105/55-270

E-Mail: [p.banerjea@rathaus-seevetal.de](mailto:p.banerjea@rathaus-seevetal.de)