

Nächster wichtiger Schritt: Servicekonto Niedersachsen erfolgreich angebunden

Überschaubare Kosten trotz Individualität für die OZG-Umsetzung
durch NOLIS | Rathaus**direkt**

Mit der erfolgreichen Anbindung des Servicekontos Niedersachsen hat NOLIS einen weiteren großen Schritt für die vollständige Umsetzung des OZG vollzogen. Neben E-Payment und Zuständigkeitsfinder-Anbindung sind damit die Basis-Dienste erfolgreich in die kommunalen Lösungen integriert. Die langjährige Erfahrung des E-Government-Spezialisten in Sachen Online-Service zahlt sich mittlerweile für immer mehr Kommunen aus – sowohl technisch als auch finanziell.

Wichtigste Erkenntnis der zurückliegenden Monate in vielen Kommunalverwaltungen: Es gibt nicht die eine Software, mittels derer möglichst sogar die komplette Digitalisierung der Verwaltung realisiert wird – auch wenn viele das gehofft hatten oder es Ihnen so suggeriert wurde. Längst haben die Verantwortlichen in den Rathäusern erkannt, dass es keine OZG-Tarnkappe gibt, die man nur aufsetzen muss, damit die anstehenden Aufgaben verschwunden oder zumindest nicht mehr sichtbar sind. Je mehr sich dieser Nebel lichtet, umso strukturierter gehen einzelne Verwaltungen an die neuen Herausforderungen heran: Schritt für Schritt und mit dem Blick auf das Machbare und natürlich auch auf die Kosten.

Ein modernes Stadtportal ist die beste Basis für OZG-Erfüllung

„Immer mehr Kommunalverwaltungen erkennen, dass Sie mit einem modernen Kommunalportal und einer Schnittstelle zum Landeszuständigkeitsfinder (z. B. BUS Niedersachsen oder Hessenfinder) bereits einige wesentliche Punkte erfüllt haben“, betont Uwe Warnecke, Geschäftsführer des E-Government-Spezialisten NOLIS. „Ein mobilfähiges Stadtportal, also eine im responsive Design erstellte kommunale Webseite, ist die beste Plattform, um den Zugriff auf die Online-Services ganz leicht und einfach zu ermöglichen. Wer über eine Suchmaschine die Informationen über kommunale Serviceleistungen gefunden hat, will auch direkt einen Online-Antrag stellen. Und nicht erst in ein gesondertes Portal verlinkt werden.“ NOLIS hat aus diesem Grund das in das CMS NOLIS | Kommune integrierte Bürgerservice-Modul um die Funktion Rathaus**direkt** erweitert.

Vorhandene Daten und Schnittstellen können genutzt werden, anstatt zusätzliche Schnittstellen oder Software-Produkte installieren zu müssen und ggf. sogar doppelte Datenpflege zu betreiben. Beispiel Niedersachsen: Mehr als 130 Kommunen nutzen seit vielen Jahren die bidirektionale Schnittstelle zum BUS (Zuständigkeitsfinder). Wenn eine Verwaltung einen Online-Service für die eigene Webseite oder ein ergänzendes Serviceportal bereitstellt, wird dieser automatisch und ohne weiteren Aufwand an das Landessystem übertragen, so dass dieser auch vom Serviceportal Niedersachsen aus erreichbar ist – und die Übertragung an den bundesweiten Portalverbund ist damit ebenfalls gesichert.

Individuell je Kommune: Online-Services integriert oder als Bürgerportal

Für eine Vollintegration in das Stadtportal haben sich mittlerweile zahlreiche Kommunen entschieden, unter anderem die Städte Syke, Verden und Nienburg. In den jeweiligen Stadtportalen werden die Online-Services prominent dargestellt. Zudem sind diese für alle Bürgerinnen und Bürger sowie für Unternehmen ganz einfach über die Portalsuche oder auch über Suchmaschinen zu finden.

Andere Kommunen gehen in Sachen Bürgerservice noch einen Schritt weiter. So hat die Stadt Burgdorf im Herbst 2020 – ergänzend zum bestehenden Stadtportal – ein eigenständiges Serviceportal freigeschaltet. Und auch die Stadt Langenhagen betreibt seit mehr als einem Jahr ein Serviceportal. In 2021 sollen dessen Inhalte dann in ein modernes Stadtportal integriert werden.

Der Landkreis Verden bietet unter <https://service.ver-net.de> eine kreisweite Plattform für alle online verfügbaren Services. Dort sind sowohl sämtliche Informationen über kommunale Dienstleistungen der angehörigen Kommunalverwaltungen (Was erledige ich wo?) sowie die bereits nutzbaren Online-Services zusammengestellt. Die beteiligten Kommunen bestimmen das Tempo und die Taktrate der Bereitstellung von Online-Services eigenständig. Sobald entsprechende Dienste zur Verfügung stehen und diese im CMS bzw. in NOLIS | Rathaus**direkt** einmalig administriert werden, stehen diese gleich auf vier verschiedenen Portalen zur Verfügung: Der Zugriff ist über das jeweilige Stadt- oder Gemeindeportal, über die Webseite des Landkreises Verden, über das kreisweite Serviceportal sowie über den Landes-Zuständigkeitsfinder möglich. Effizienter geht es nicht.

Wesentlicher Vorteil der OZG-Lösung Rathaus**direkt** ist die Möglichkeit, technisch unterschiedliche Online-Services einheitlich darzustellen. „Gerade diese einheitliche Nutzerführung und die Berücksichtigung der kommunalen Corporate Identity wissen viele Kommunen zu schätzen“, berichtet David Jauch, Leiter Projektmanagement der NOLIS, aus zahlreichen aktuellen Relaunch-Projekten. Er fügt hinzu: „Anspruchsvolle Internetverantwortliche setzen darauf, den Webseitenbesuchern eine intuitive und auf einheitliche Darstellung aufbauende Nutzerführung anzubieten. Da sind einfache Linklisten oder auch grafisch völlig verschiedene Oberflächen wenig gefragt.“

Servicekonto Niedersachsen ist angebunden

Die Anbindung der sogenannten Basis-Dienste ist mittlerweile Standard. Dazu gehören neben dem Zuständigkeitsfinder auch E-Payment sowie – in manchen Bundesländern eher noch perspektivisch – die Länder-Servicekonten.

Aktuell hat NOLIS die Anbindung des Servicekontos Niedersachsen zur Authentifizierung technisch eingerichtet und erfolgreich getestet. „Wir warten jetzt auf den Echtbetrieb und die Möglichkeit, Daten und Dokumente zu übertragen“, erläutert Mark Scholtes, Leiter der Software-Entwicklung bei NOLIS. Bei der Anbindung arbeitet NOLIS eng mit dem Land Niedersachsen im Rahmen des Projektes P4 zusammen.

Rathausdirekt bietet integrierte Dialog- und Workflow-Komponente

Weitere Komponenten von Rathausdirekt sind neben einer gesicherten und verschlüsselten Datenübertragung auch ein integriertes Servicekonto, das mit den Landeskonten verknüpft werden kann, sowie eine geschützte Dialog-Komponente, die es den Verwaltungen ermöglicht, bei Online-Anträgen Nachrichten zu versenden, Rückfragen zu stellen oder auch fehlende Nachweise sicher zu empfangen.

Für zahlreiche häufig in Anspruch genommene Services stellt NOLIS ein Paket von mehr als 40 administrierbaren HTML-Formularen zur Verfügung, die kurzfristig eingesetzt werden können. Dabei ist der reine Empfang ebenso möglich wie die Anbindung an einzelnen Fachverfahren oder ein DMS via Schnittstelle.

Ein weiterer wichtiger Bestandteil ist der integrierte digitale Workflow für alle Vorgänge, die nicht über Schnittstellen in ein bestimmtes Fachverfahren übertragen werden. Damit ist die Grundlage für die medienbruchfreie Abwicklung auch solcher Anträge geschaffen, für die es bisher kein Fachverfahren gibt oder für die sich gerade bei kleineren Verwaltungen auf Grund der geringen Fallzahlen eine weitergehende technische Lösung wirtschaftlich nicht lohnt.

Kooperation mit kommunalen Rechenzentren

Neben zahlreichen Kommunen, die auf die Erfahrung und Zuverlässigkeit der NOLIS seit Jahren setzen, haben sich unter anderem auch die beiden kommunalen Rechenzentren KDG und HannIT für Rathausdirekt entschieden. Gemeinsam wurden erfolgreich erste Projekte realisiert. Dabei zielt man gemeinsam über die reine Erfüllung der OZG-Anforderungen hinaus.

Im Fokus steht in diesen Kooperationen die Digitalisierung möglichst vieler Prozesse in den Verwaltungen. Dabei soll größtmögliche Flexibilität und Individualität der einzelnen Verwaltungen gewahrt bleiben. Ob „Einer-für-alle“-Lösungen, Nutzung der NOLIS-Formulare, Einsatz von Formularservern oder Bereitstellung von Web-Frontends einzelner Fachverfahren - alles wird unter einen Hut gebracht. Denn mittlerweile ist bei vielen Fachleuten die Erkenntnis gereift, dass die Digitalisierung je Prozess bzw. Fachverfahren individuell je nach Komplexität, verfügbaren Personalressourcen und technischen Gegebenheiten beurteilt und umgesetzt werden sollte.



Herzlich willkommen im gemeinsamen Serviceportal der Kommunal-Verwaltungen im Landkreis Verden

Nutzen Sie die Vorteile unseres
regionalen Serviceportals!

[mehr Informationen](#)

Registrierung oder Spontan-Besuch:
Sie haben die freie Wahl

[mehr Informationen](#)

 Verwaltungsleistungen nach Ort WO WOHNEN SIE?	 Bequem und einfach ONLINE-SERVICES	 Alle Verwaltungsleistungen im ÜBERBLICK
--	---	--

Ein gemeinsames Serviceportal aller Kommunalverwaltungen im Landkreis Verden ergänzt die Einbindung der Online-Services in den kommunalen Webseiten. Der im Zuge des OZG gewünschte Portalverbund ist somit lückenlos von der kommunalen Ebene über eine kreisweite Lösung bis zum Serviceportal des Landes Niedersachsen. Von dort wird zudem der bundesweite Portalverbund bestückt.

Sie sind hier: Rathaus / Bürgerservice

Bürgerservice

Was erledige ich wo?

Rathaus direkt

Bürgerkonto

Terminvergabe Bürgerbüro

Beschwerde

Lebenslagen

BÜRGERKONTO

Anmelden

Sie haben noch kein Servicekonto? [Hier registrieren](#)

ÖFFNUNGSZEITEN

Bürgerbüro

Montag	8:00 - 17:00 Uhr
Dienstag	8:00 - 17:00 Uhr
Mittwoch	8:00 - 16:00 Uhr
Donnerstag	8:00 - 18:00 Uhr
Freitag	8:00 - 13:00 Uhr
Erster Samstag im Monat	10:00 - 12:00 Uhr

Kontakt Bürgerbüro

Telefon: 04242 164-314
 Telefax: 04242 164-315
 E-Mail: buegerbuero@syke.de

Ein Stadtportal für alle(s): Die Stadt Syke setzt um, was immer mehr Kommunen erkennen: Die kommunale Webseite ist das digitale Tor zu den Menschen – und deshalb sollen auch Online-Services dort komplett integriert sein. Diese einheitliche Vorgehensweise unterstützt auch die Auffindbarkeit der Dienstleistungen in Suchmaschinen.



Online-Service suchen



TOP Online-Services:

- Geburtsurkunde beantragen
- Kita-Platz-Anmeldung
- Bürgertipps
- Führungszeugnis beantragen
- Eheurkunde beantragen
- Veranstaltung eintragen



Online-Services für
BÜRGERINNEN UND BÜRGER



Online-Services für
UNTERNEHMEN



Online-Services im
ÜBERBLICK

Für das klassische Serviceportal hat sich die Stadt Burgdorf entschieden. Zusätzlich ist der Zugang zu Online-Services auch über das Stadtportal möglich.